



**macsRemote**

Få ut det mesta av en hektisk vardag



## Ingen tidsbokning Inget abonnemang

Till skillnad från många andra diagnosapparater, är macsRemote-lösningen från Hella Gutmann öppen för alla verkstäder och bilhandlare – **helt utan abonnemang och begränsningar!**

Det enda kravet för verkstaden är en macsRemote-enhet, en kompatibel batteriladdare och en stabil Internetanslutning.

När macsRemote-enheten registreras för första gången, kan du ta enheten i bruk.

- 1) Du ansluter macsRemote till fordonet, loggar in i macsRemote-portalen, välj det specifika fordon och tjänst som ska utföras.
- 2) Klicka för att beställa tjänsten och vänta på svar från macsRemote-teknikern.
- 3) MacsRemote-teknikern kommer sedan att utföra det nödvändiga arbetet på fordonet för dig.

På detta sätt sparar du värdefull tid, bevarar din självständighet och kan behålla kunder med nyare fordon.

## Få enkel tillgång till specialistkunskap och utvalda diagnostik funktioner - utan att lämna verkstaden.

Handen på hjärtat, det finns situationer i vardagen i verkstaden där du når dina gränser. När allt kommer omkring kan praktiskt taget ingen ensam utföra alla uppgifter på fordon nuförtiden. Ofta leder vägen oundvikligen mot biltillverkarens auktoriserad verkstad med utmaningar som:

- Data som saknas
- Saknade fordonsmodell i mjukvara
- Brist på åtkomstillstånd
- Otillgängliga kalibreringsprocedurer

Den goda nyheten är att Hella Gutmann är här också vid din sida. Hella Gutmanns macsRemote teamet är redo att ge fjärrsupport med:

- Kodning
- Programvaruaktivering
- Kalibrering



**"VIKTIGT"**  
Programuppdateringar görs när ett symptom/bulletin med detaljerad beskrivning finns tillgänglig från OE.

- Alla fordons- och fallspecifika kostnader bekräftas innan tjänsten påbörjas.
- Betalning via "pay-per-use"-principen
- Enkelt och mycket transparent!

### ANVÄNDBARA OCH VIKTIGA BEGREPP

- **SVM = Software Version Management**  
En kod som används för att göra mjukvaruändringar i en VAG-produkt. Allt direkt från eftermontering till att uppdatera en ECU.
- **VeDOC = Fordonsdokument**  
En plattform där Mercedes anmäler ändringskoder - t.ex. för kodning av dragkrok (550).
- **SCN = Programvarukalibreringsnummer**  
Kommer att utföras efter komponentbyte på Mercedes-Benz, eller efter eftermontering av diverse programvarurelaterade saker.

### SAKER VI INTE KAN GÖRA

- Borttagning av start/stopp
- Chiptune och borttagning av densamma
- EGR-frånkoppling

### STÖDER DESSA BILMODELLER

- |              |                |
|--------------|----------------|
| • Alfa Romeo | • SKODA        |
| • Chrysler   | • VW           |
| • Fiat       | • Polestar     |
| • Jeep       | • Volvo        |
| • Nissan     | • Ford         |
| • Jaguar     | • Honda        |
| • Land Rover | • Hyundai      |
| • Mercedes   | • Iveco        |
| • Smart      | • Kia          |
| • Chevrolet  | • Mazda        |
| • Old Opel   | • Mitsubishi   |
| • Citroen    | • Suzuki       |
| • Peugeot    | • Tesla        |
| • PSA DS     | • MG           |
| • PSA Opel   | • Lynk & Co    |
| • Dacia      | • BMW*         |
| • Renault    | • MINI*        |
| • Lexus      | • Rolls Royce* |
| • Toyota     |                |
| • AUDI       |                |
| • SEAT       |                |

\* Begränsad till allmän diagnos och utläsning

**HELLA GUTMANN SOLUTIONS A/S**

Lundborgvej 16

DK-8800 Viborg

Tlf.: + 45 86 60 28 88

E-mail: [info@hella-gutmann.dk](mailto:info@hella-gutmann.dk)

[www.hella-gutmann.dk](http://www.hella-gutmann.dk)

